

Опрос семей о качестве работы консультативного форума на сайте Даунсайд Ап. Анализ результатов

Цель опроса: получить обратную связь от родителей-пользователей консультативного форума.

Задачи опроса: провести массовый опрос родителей, собрать и обобщить результаты, сделать выводы о качестве работы форума

Метод: массовая рассылка ссылки на онлайн-анкету по электронной почте **всем** семьям с детьми с синдромом Дауна, зарегистрированным на downsideup.wiki (e-mail - основной родитель, число получателей 5273 человек).

- Электронные рассылки отправлялись дважды: 25.01.2017 и 01.02.2017, оба раза по одним и тем же адресам.
- Педагогом-консультантом было размещено объявление на форуме с активной ссылкой на онлайн-анкету

Число заполненных анкет:

- Число прочитанных/открытых писем рассылки составило менее 10% (в первую рассылку было открыто 500 шт. писем, во вторую 374 шт. из 5273 отправленных)
- Получено 190 заполненных анкет, или 3,6% от общего числа получателей рассылки

Выводы

В целом, по результатам опроса семей о работе форума можно подвести очень позитивные итоги:

- **78%** семей пользовались форумом
- **41%** семей пользуются форумом постоянно: как минимум раз в неделю или чаще
- **87%** семей пользуются методическими материалами форума (обучающие темы, книги, дневники развития, журналы, статьи, видео и др.)
- **65%** семей читают темы других пользователей
- **96%** родителей оценили работу форума на 5 и 4 баллов из пяти, при этом «пятерки» поставили **79%** родителей

С другой стороны, опрос выявил то, что нуждается в улучшении:

- Крайне низкая открываемость родителями писем с анкетой - **10%**, и еще более низкая заполняемость самой анкеты - **3,6 %**, ставит под вопрос перспективу онлайн опросов
- **29%** семей **пользуется форумом очень редко**: один или несколько раз в год
- **22%** семей **совсем не пользовались** форумом, при этом половина из них и не хотела пользоваться
- Лишь **22%** ответивших завели на форуме свои темы

География семей, ответивших на анкету

В опросе участвовали семьи всех Федеральных округов России, традиционно активнее оказались семьи из Москвы и Московской области (26% в сумме от общего числа полученных анкет).

Страна	Число ответов, шт.	% от общего числа ответов
Россия	170	89%
Украина	11	6%
Другие страны	9	5%
ВСЕ:	190	100%

Возраст детей респондентов

Возраст ребенка	Число ответов, шт.	% от общего числа ответов
от 0 до 2 л.11 мес.	113	60%
от 3 до 6 л.11 мес.	54	28%
7-8 лет	14	7%
9-17 лет	9	5%
ВСЕ:	190	100%

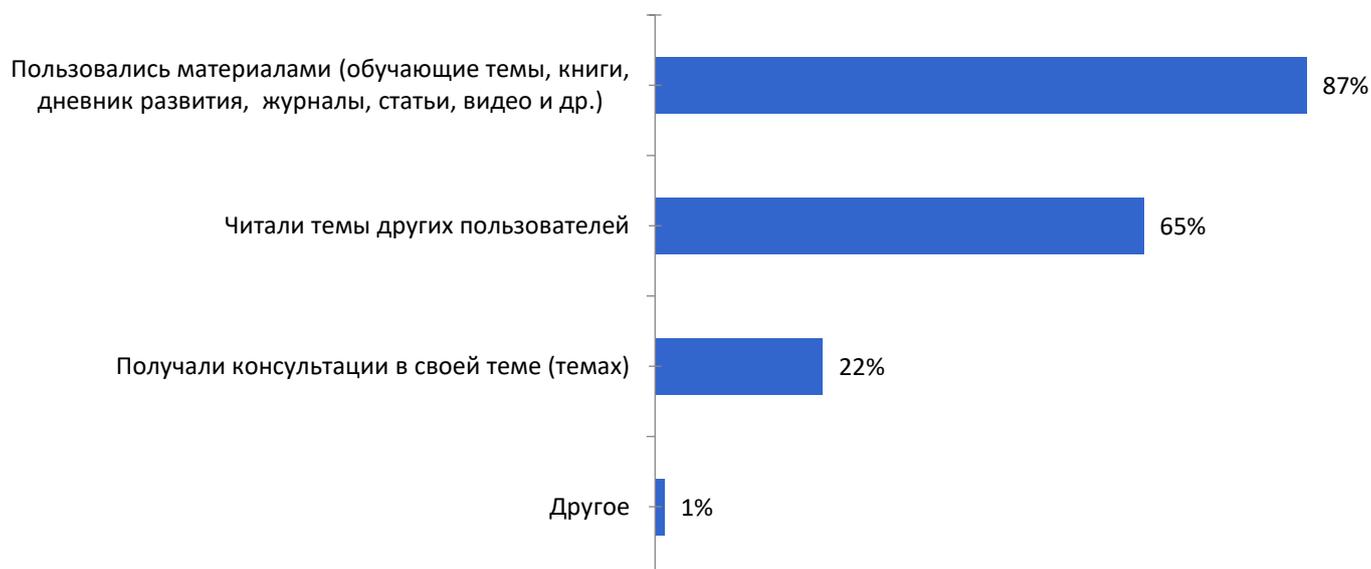
Ответы родителей на вопросы анкеты

1. Пользовалась ли Ваша семья в 2016 году Консультативным форумом на сайте Даунсайд Ап (получали консультации, читали различные темы или материалы)?

Ответ	Число ответов	% от общего числа ответов
ДА , пользовались	149	78%
НЕТ , не пользовались	41	22%
ВСЕ:	190	100%

2. Как именно Ваша семья пользовалась форумом?

На этот вопрос ответили **156** респондентов. У родителей была возможность выбрать несколько вариантов ответов, или написать свой ответ (вариант «Другое»):



3. Если семья пользовалась форумом в 2016 году, то как часто?

Получено **152** ответа.

Ответ	Число ответов	% от общего числа ответов
Ежедневно	5	3%
Несколько раз в неделю	29	19%
Раз в неделю	28	19%
Примерно раз в месяц	46	30%
Один или несколько раз за год	44	29%
ВСЕ:	152	100%

41% ответивших пользовались форумом постоянно: раз в неделю или ежедневно. Однако, почти треть (**29%**) ответивших пользовалась редко – один или несколько раз в год.

4. Если семья НЕ пользовалась форумом, то по какой причине?

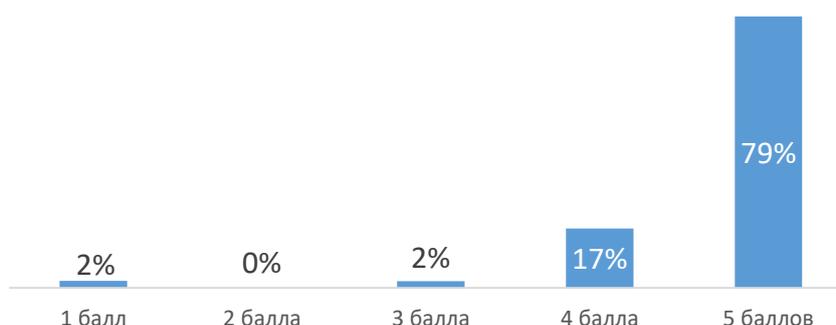
Суммарно на этот вопрос был получен 48 ответ:



Несмотря на то, что на форуме теперь нет отдельной от ВИКИ регистрации, трое родителей написали, что они не смогли зарегистрироваться. Эти и другие родители, которые не знали о форуме (в сумме 15 человек, или **8%** от всех ответивших), могли бы стать потенциальными пользователями форума.

5. Если Ваша семья пользовалась форумом в 2016 году, оцените, пожалуйста, насколько Вы остались удовлетворены полученной информацией. По шкале от 1 до 5, где 1 – очень плохо, а 5 – отлично.

151 респондент поставил оценку. Оценки **5** и **4** баллов суммарно поставили **96%** от числа тех, кто ответил на этот вопрос:



6. Анализ комментариев к поставленным оценкам

106 человек (**70%** от числа тех, кто поставил оценки), написали свои комментарии к оценкам.

1 и 3 балла поставили только 6 человек. Комментарии к этим оценкам ниже приводятся полностью.

1 балл, 3 комментария:

- Писали на форум, но ответа не получили, получили в 2012 году банальную отписку и больше не посещаем данный форум (**мама девочки 5 л. 5 мес.**, Тюменская область ХМАО)
- Писали на форум, но ответа не получили, на нужные вопросы нет ответа. Нет полезного и нужного. Одна вода. (**мама девочки 5 л.**, Россия, город не указан)
- Ребёнок развивается хорошо. Рекомендациям специалистов центра противится. Развивается медленно, но ползала, вставала, начала ходить, так как сама придумала. Ловкая и девочка растёт. Консультации специалиста не понравились. Пустая трата времени. (**мама девочки 3 г.**, Москва)

3 балла, 2 комментария:

- Стандартные ответы, нет индивидуального подхода (**мама мальчика 6 мес.**, Москва)
- Не всегда было понятно (**мама девочки 4 г.**, Россия, город не указан)

4 балла, 16 комментариев:

Комментарий	Число
Было сложно ориентироваться/найти нужный материал/не нашли нужный материал/мало нужного материала	11
Предложения по улучшению	3
Другое	2
ВСЕ:	16

5 баллов, 85 комментариев: родителями были написаны как краткие позитивные «доступно, понятно, полезно», так и развернутые содержательные отзывы о работе форума с приведением конкретных примеров, как помог форум справиться семье с различными проблемами, связанными с рождением ребенка с СД.

Все комментарии к оценкам **4 балла** и **5 баллов** находятся в разделе **ПРИЛОЖЕНИЕ 1** в конце документа.

7. Пожелания и отзывы о работе Даунсайд Ап

В конце анкеты у родителей была возможность оставить свой отзыв или пожелание о работе Даунсайд Ап, их написали 95 респондентов (50% от общего числа респондентов). Каждое из 95 сообщений содержало в себе от 1 до 4 высказываний. В сумме получилось **146** единиц высказываний, которые при обобщении дали следующую картину:

Тема высказывания	Число высказываний	% от общего числа высказываний
Позитивные отзывы о ДСА, благодарности и пожелания добра	97	66%
Просьбы и предложения о работе ДСА (включая личные просьбы и вопросы)	34	24%
Жалобы и негатив	15	10%
ВСЕ:	146	100%

Просьбы и предложения о работе ДСА

	число, шт.
Личная просьба/вопрос	17
Развивать работу Даунсайд Ап в регионах	5
Предложения по улучшению работы Даунсайд Ап	5
Размещать больше видео	3
Возможность получать консультации на форуме семьям с детьми старше 7 лет/просьба о продолжении работы с детьми старше 7 лет	4
ВСЕ:	34

17 родителей не осознавали, что анкета, которую они заполняют, анонимная, поэтому они задали личные вопросы, на 14 из которых сотрудниками, обрабатывающими анкеты, были подготовлены и отправлены по электронной почте ответы (контакты респондентов находили в базе семей по указанной в анкете дате рождения ребенка и месту проживания семьи). 3 родителей неправильно указали дату рождения ребенка, поэтому мы не смогли найти их контакты и выслать ответ.

Жалобы и негатив

	число, шт.
Помощь только москвичам/нет возможности приехать в ДСА из-за удаленности	5
Большая очередь на запись к специалистам ДСА/сложно попасть	4
Претензии к качеству консультаций в ДСА	2
Другие жалобы, высказаны в единственном числе	4
ВСЕ:	15

Все пожелания и отзывы о Даунсайд Ап, находятся в разделе ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Все комментарии к оценкам работы форума, 4 и 5 баллов

Комментарии к оценке 4 балла

Так много всего! Не всегда могу быстро сориентироваться. Но это, пожалуй, моя проблема, а не форума)
Мне очень интересна медицинская тема о таких детях, а здесь такой информации нет. Очень жаль.
Поставил бы оценку 5 если было бы побольше наглядного видеоматериала, такого как, занятий в составе группы наглядного материала который можно показывать ребёнку
сложно было найти быстро нужную информацию
достаточно высокая оценка
Для более удобного поиска в темах других пользователей: можно ли выстроить темы по дате рождения ребенка?
Лично мне, было немного сложно пользоваться сайтом, кое-что было непонятно
жаль, что не всё можно скачать себе
Хотелось бы увидеть больше материалов о различных методиках, которые помогают в реабилитации.
Мне тяжело ориентироваться по сайту и темам
В принципе все хорошо, а "4" просто потому, что всегда есть куда развиваться. Спасибо Вам.
Не всегда сразу получалось найти необходимый материал, иногда тема либо слишком широкая, либо наоборот не хватает специфики
Я мама 5-х детей, не имею возможности часто сидеть в интернете. Поэтому для меня "краткость - сестра таланта", а быстрота ответа - экономия времени.
Не всегда актуальная информация
Не совсем понятно, как искать информацию.
находила ответы на свои вопросы почти полностью

Комментарии к оценке 5 баллов

очень ценный опыт родителей и профессиональные ответы ПОЛИНЫ ЛЬВОВНЫ
доступно, понятно, полезно
Работа организована на отлично. Стабильно. Интересно. Всегда есть, чем поделиться
Я очень ценю профессионализм сотрудников Даунсайд Ап и стараюсь использовать их советы в повседневной жизни нашей семьи. Не всегда это у меня получается, но я благодарна за знания, советы, опыт и доброжелательное отношение.
даун сайт лучшие в россии!
Потому, что это один из лучших форумов, здесь всегда можно найти ответ соответствующий вопросу и быть удовлетворенным им, а также это неоценимая помощь при воспитании.
Информация доступно изложена
Информация всегда была полезна для меня.
ВСЯ ИНФОРМАЦИЯ БЫЛО ПРЕДОСТАВЛЕНА РАЗВЕРНУТО
Я нашла полноценные ответы на свои вопросы. Спасибо
Мне очень помогли и помогают в настоящее время специалисты центра
Заходя на форум, я уверена, что найду достоверную и полную информацию.
Меня все устраивает. Так как посещаю с ребёнком даунсайд ап чаще читаю темы пользователей
Если у меня возникают вопросы, то я обращаюсь на форум и ищу ответы.
Здравствуйтесь. Форум помог нам понять, что это не приговор. Психологически и морально, зная что есть люди которые могут помочь- это дорого стоит! А Ваши книги - это отдельная благодарность!
На мои вопросы, которые были заданы по электронной почте, ответ я получила очень быстро и развёрнуто.
Интересно и познавательно
Огромная помощь в информации все аспекты жизни ребенка и родителей
Благодаря этому сайту я многое узнала о СД, это помогло мне с моим ребенком, которого мы забрали из специализированного дома ребенка в апреле 2016 года.
Ваш сайт помог мне сделать важный шаг в моей жизни

Я всегда нахожу ответы на интересующие меня вопросы относительно развития ребенка. Общение со специалистами форума позволяет мне подбирать программу занятий. Я знаю, что мне делать и я вижу, что от наших совместных действий мой ребенок в плюсе.
Могу найти ответ на интересующий вопрос
Очень нужна ваша помощь
Скорая помощь по вопросам развития дочери. Ночью пишешь, утром на форуме приходит ответ. Полина Львовна научила меня многому, практически всему.
даже не представляю, где бы я брала исчерпывающие ответы на все свои вопросы о воспитании сына, если бы не было такого форума. Большое спасибо!!!!!!
мне все понравилось, доступно и информативно
Я нашла ответы на все интересующие меня вопросы, а заодно и кучу всякого интересного)
меня все устраивает
Мы узнаем очень много полезного и необходимого для правильного развития нашего малыша это основной сайт где я получаю наиболее полную информацию о детях с синдромом дауна и психологическую поддержку
очень много полезной литературы, в личной теме очень полно и быстро дается информация, получаю исчерпывающие ответы на все свои вопросы
Получила исчерпывающий ответ на свой вопрос.
Нужные материалы
Интересно и актуально
Все удобно
Потому, что нахожу, то, что мне нужно быстро.
Я смогла найти ответы на интересующие меня вопросы.
Консультации и темы других родителей помогли нам найти ответы на многие вопросы, понять, как двигаться дальше.
Полностью удовлетворены полученной информацией
Всегда нахожу интересующую меня информацию
Там очень хорошие специалисты, я очень рада что есть такой сайт
Можно найти многие ответы на вопросы.
Статьи по удачливых людей с синдромом Дауна вселяют оптимизм. Появляется стойкая надежда на будущее нашего ребенка.
Быстрые ответы, а главное конкретные профессиональные решения наших проблем. Хотелось бы, чтобы на форуме, когда заходишь со своей страницы сразу выскакивала моя тема.
Я когда прочитала вашу литературу и сейчас читаю очень плакала, потому что думала, что одна в этой ситуации, благодаря вам поняла, что много родителей имеют особенных детей, спасибо вам за помощь по развитию, и спасибо что вы есть.
находили ответы на интересующие вопросы
Много полезной информации, хорошая моральная поддержка для родителей.
Потому что всегда могу найти ответы на интересующие меня вопросы. А что еще важнее - доброжелательный настрой специалистов, их добрый посыл в каждом сообщении, за что мы очень и очень Вас всех благодарим!!!
Потому что получили все ответы на поставленные вопросы
Получала то, за чем обращалась. Доступная форма подачи материала, ссылки.
Считаю, что всё доступно и точно. Минусов не увидела
Очень много нужной и полезной информации можно найти
Полезная информация
мне очень помогли ваши советы
Каждый раз я заходила на форум с конкретными вопросами и находила (или получала в ходе консультации) необходимую мне информацию.
Всё понятно расписано, всегда обращаюсь если что-то непонятно именно на ваш форум, потому что больше ни где не найти такой информации
Спасибо за полные ответы на заданные вопросы и подробную информацию.
Я поставила оценку " 5", т.к довольна работой форума и сайта
Можно именно для себя узнать всю необходимую информацию в одном месте.
на все интересующие вопросы находила ответ
Все ответы поддерживали меня, помогли в трудный момент

<p>В провинциальных городках не хотят заниматься нашими детками, в поликлиниках их ведут как среднестатистического ребёнка, невзирая на особенности развития и роста. Нет специализированных учреждений для наших детей (кроме коррекционных, где к ним относятся как к умственно отсталым). Лично мне присланные материалы помогли найти ответы на многие вопросы, которые в муниципальной поликлинике и во внимание не берут. Спасаемся платными специалистами, которые более компетентно консультируют по нашим заболеваниям. Очень хочется, чтобы и в нашем городе с населением в 200 тыс.чел. появился подобный центр для объединения таких семей и личного общения детей и родителей.</p>
<p>Многое стало понятно про СД. Поняла, на примере других родителей, что отчаиваться не стоит, что ребенка можно адаптировать.</p>
<p>Общение с компетентными специалистами. Ответ по сути. Важные рекомендации. Быстрая реакция.</p>
<p>Для меня материалы достаточного содержания.</p>
<p>Получила исчерпывающую информацию о интересующих меня вопросах.</p>
<p>Я очень довольна, что есть такой полезный сайт. Здесь я могу найти важную информацию по развитию ребенка, узнавать об опыте других семей и участии людей с СД в общественной жизни.</p>
<p>Оперативная помощь со стороны специалистов поддержка в том числе и психологическая</p>
<p>Очень познавательные материалы в доступном изложении. Нет таких вопросов, на которые бы не были получены ответы. Если меня что-то волнует я считаю ваш сайт первоисточником, т.к у вас статьи пишут компетентные люди, имеющие ежедневный, большой опыт в развитии наших детей. СПАСИБО ВАМ!!!</p>
<p>Как начинающей маме ребенка с синдромом, мне пока достаточно материалов по предложенным рубрикам</p>
<p>Все доступно и полно отражено</p>
<p>На форуме достаточно легко найти интересующую информацию и в полном объеме, вопросов не возникает.</p>
<p>На форуме я получаю практически полную информацию по возможным занятиям с ребенком</p>
<p>Благодарю за Вашу работу!</p>
<p>Очень полезная информация. Довольно часто обновляется информация.</p>
<p>Ответы на вопросы в форуме четкие, понятные, развернутые и при этом профессиональные, многое можно почерпнуть для себя. На сайте много информации об СД, постоянно открываешь для себя что то новое. Интересно читать как воспитывают деток в других семьях, очень интересны статьи о достижениях деток.</p>
<p>Очень благодарна за то, что помогаете семьям, воспитывающим детей с синдромом Дауна, получать достоверную информацию. Именно благодаря вашему сайту, форуму, высланным по почте материалам и инстаграмму вы помогли нашей семье поверить, что не всё так уж плохо, взять себя в руки и начать действовать. Спасибо!</p>
<p>Я пока начинающий пользователь-зарегистрировалась в конце ноября 2016 года, т.к. Синдром подтвердили 24.11.2016 года. Пока читаю литературу и статьи. Литература меня устраивает, а на более насыщенное пользование сайтом не хватает времени. Спасибо Вам!!!</p>
<p>Удобный в использовании и информативный.</p>
<p>Вся информация очень познавательна и полезна</p>
<p>Полученная информация оказалась очень полезной</p>
<p>Полина Львовна прекрасный специалист, все доходчиво и подробно объясняет. К тому же очень душевный человек.</p>
<p>Консультации понятны и доступны. Специалисту сложно дать более конкретный и детальный ответ на заочной консультации, когда он не видит ребёнка, а ориентируется в ситуации только со слов мамы. Хорошая работа специалистов, много дополнительной интересной информации.</p>
<p>На данный момент я получаю по сыну информацию в основном на вашем сайте, больше такой информации собранной вместе нигде нет... Консультанты доброжелательны и компетентны, отвечают очень быстро... спасибо</p>
<p>Информация достоверная, много тем по интересующим меня вопросам</p>
<p>Стали пользоваться в 2017 и очень довольны. Быстро, четко, продуктивно. Оценка 5.</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Все пожелания и отзывы в адрес Даунсайд Ап

Позитивные отзывы, благодарности и пожелания добра

Хочу пожелать Вам успеха в работе, новых разработок и методик, для развития наших деток. Спасибо вам огромное за вашу работу!
Благодарю весь коллектив за профессиональный подход и любовь к детям с СД.
Благодарю за Вашу работу!
Большое спасибо за возможность заниматься.
Все очень хорошо и нужно. Спасибо!
всё устраивает
Всему коллективу и основателям фонда низкий поклон! Огромное человеческое спасибо! Так как наша семья живёт в области, именно форум спас и меня и нашу девочку и может быть даже нашу семью.
Вы очень значимы для нашей семьи. Радует постоянное развитие фонда, особенно программы 7+. Желаю успехов!
Вы педагоги, боги, дай вам бог здоровья!!!!
Дальнейшего процветания
Желаю добиться всех прав для детишек с Синдромом Дауна
Желаю крепкого здоровья и семейного счастья работникам фонда, сайта! Благодарю за информацию, новости, которые отправляете каждый месяц на электронную почту!
Желаю, конечно же, расти и развиваться, а в качестве большой цели- иметь "дочек" во всех субъектах страны, куда можно было бы обратиться и получить помощь, равноценную оказываемой Вами.
мне все нравится, очень хорошие ответы. спасибо что вы есть. это такая поддержка семьям, просто огромная. спасибо вам ещё раз
Мне се очень нравится
Могу сказать только огромное спасибо за своего сына!
Мои отзывы о работе Даунсайд Ап только положительные, каждое занятие для моего ребёнка, как маленький шаг вперёд. Мне хотелось бы чтобы мой ребёнок и в школьном возрасте мог бы посещать занятия или консультации в Даунсайд ап. Спасибо за Вашу работу
Молодцы! Все правильно делаете
Наша семья благодарна всем сотрудникам Даунсайд Ап. Спасибо за ваш труд, за моего самого лучшего на свете ребенка. Благодаря вам мы не чувствуем себя ни беспомощными, ни несчастными.
Наша семья желает всем педагогам и работникам форума ,чтобы Вашего оптимизма хватило на долгие годы.Здоровья и благополучия!
Огромная благодарность всем сотрудникам за помощь в непростом деле. Отдельное спасибо за моральную поддержку в первые месяцы пребывания в статусе мамы "особенного ребенка". Ваши материалы помогли справиться с болью и направить свои силы в позитивное русло.
Огромное спасибо Вам за столь тяжелый кропотливый труд. За внимание,которое Вы уделяете нашим малышам. Мы очень Вам благодарны!!
Огромное спасибо за ваш труд!
Огромное спасибо за Вашу работу и низкий Вам поклон.
Огромное спасибо за вашу работу! Продолжайте пожалуйста! Вы наша надежда!
Огромное спасибо, всем сотрудникам центра! Ваши консультации- это неоценимая помощь для нас!
Очень благодарна.Получила очень много полезной информации это дало сил и уверенности Ваша работа очень нужна.
Очень замечательный сайт. Спасибо вам большое!
Очень полезна рассылка журналов, пользуемся постоянно. Часто залезаем на сайт и используем электронные варианты книг с методическими указаниями. Крайне важен опыт других семей, но уже в школьном периоде.
Очень хорошо, что вы есть. Вы единственные мне помогли справиться со сложившейся ситуацией - рождением ребенка с синдромом Дауна. Ваши печатные издания присланные после рождения малыша позволили мне узнать правдивую информацию об этих людях. В каждом городе должна быть такая организация как Ваша.
В целом, очень благодарны вам за ваш труд, за ваше неравнодушие, за профессионализм!

Спасибо, что записываете обучающие видео материалы. Мне очень помог видео материал о кормлении ребенка.
Спасибо за поддержку!
Посещаем консультации 2 раза в год, очень помогает, индивидуальный подход. Спасибо за поддержку
Продолжать работать, это очень нужно.Истории других семей помогают нам бороться с предрассудками на тему синдрома Дауна, чего в провинциальном городке избггать не удастся.Для себя мы поняли сразу при рождении сыночка:если он не будет нужен нам, в интернате он не нужен никому тем более.По сей день он радует нашу семью своей улыбкой,смехом,любовью.Мы не ошиблись в своем выборе.
Сайт меня вполне устраивает много полезной информации.
Сайт организации оказался очень полезным и интересным для нашей семьи ещё до рождения ребёнка. Спасибо за ваш труд!
Спасибо Вам большое, очень много полезных информации узнаю на сайте.Они мне помогают в воспитании моего сына.
Спасибо вам за то, что вы есть.
Спасибо вам огромное за такой ценный ресурс, ваш сайт и ваши консультации очень помогают моему ребенку.
Спасибо всем сотрудникам что работают и помогают,нам родителям солнечных детей.Всего вам самого доброго!
спасибо даун сайт за профессионализм, доброе отношение и поддержку!
Спасибо ДСА за обучение и просвещение
спасибо ДСА что вы есть!
Спасибо за ваш труд, за желание помочь и поддержку. Здоровья Вам.
спасибо за вашу работу
Спасибо за ВАШУ РАБОТУ!
Спасибо за поддержку
Спасибо за то что вы есть
Спасибо за то, что Вы есть! За то, что помогаете нашим семьям!
Спасибо фонду Даунсайд Ап за помощь!!!!
спасибо что вы есть
Спасибо, что вы есть!
Спасибо, что ВЫ есть!!!!!!
Спасибо, что вы есть.
Спасибо, что есть помощь и подсказки родителям с особенными детьми, потому что никто толкового ответа на то, что ребенок такой родился и что дальше делать, не дает.
Я считаю, что форум НЕОБХОДИМ., детки все разные, настроение мамочек тоже разное.Для многих родителей форум ДСА-это спасательный круг.
У нас нет возможности приехать к Вам на консультацию, поэтому стараемся использовать то, что нам доступно в нашем городе. Но журнал, который приходит от Вас, очень полезен
Удачи вам и спасибо, что вы есть
Удачи!
Успехов в работе! Вы очень хорошо помогаете!
Форум Даунсайд Ап- это настольный сайт нашей семьи. Я не представляю, что бы мы делали без него. Он стал проводником и путеводителем нашей семьи в жизнь с особенным ребенком! Низкий поклон всем консультирующим специалистам и всем причастным к созданию и работе форума
СПАСИБО ВАМ, ЧТО ВЫ У НАС ЕСТЬ!!!
Хочется сказать - огромное спасибо! Вы первые заочно пришли к нам на помощь, когда мы узнали о диагнозе нашего сына. Мы приезжали на консультацию и за 1 час беседы с психолог ощутили вашу заботу и поддержку!
Хочу сказать огромное спасибо , за высланую нам литературу. Быстро и кстати. Спасибо что вы есть. Про форум не знали , начнём изучать.
Спасибо Вам всем за ваш труд! Терпения и здоровья!
Я ТОЛЬКО УЧУСЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ИНФОРМАЦИЕЙ, ПРОСМОТРЕЛА НЕ МНОГО И ЭТО ДАЕТ СИЛЫ И НАДЕЖДЫ НА БУДУЩЕЕ, СПАСИБО ЧТО ВЫ ЕСТЬ,
Я хочу поблагодарить Полину Львовну за оказанную помощь в развитии моей дочери! Огромное спасибо всем, кто поддерживает форум: донорам и организаторам форума.

Просьбы и предложения

Личные просьбы/вопрос, на которые родителям ответили сотрудники ОС:

1. Мне хотелось бы получать журнал "Сделай шаг", ведь на него есть подписка, а нам почему то не присылают. Хочу пожелать Вам успеха в работе, новых разработок и методик, для развития наших деток. Спасибо вам огромное, за вашу работу! **(мама мальчика 03.04.2013, Казахстан)**
2. Очень хотим на танцы! **(мама мальчика 21.05.2012, Москва)**
3. нас зовут Сергей и Елена а не Андрей и Елена исправьте пожалуйста **(папа мальчика 25.02.2011, Нижегородская область)**
4. Очень хотим приобрести пособие "Начинаем говорить"! **(мама мальчика 15.10.2013, Пермский край)**
5. Сейчас сыну 4 года хотелось бы получить литературу по воспитанию и развитию этого возраста **(мама мальчика 18.01.2013, г. Чебоксары)**
6. Хотелось бы узнать, у нас в Бишкеке есть фонд "Сантерра", о котором Вы знаете. Так можно ли через этот фонд заказывать Вам книги и получать, так ка многие наши родители живут в регионах мы хотели бы им раздавать эти книги. За пересылку фонд оплачивал бы сам. **(мама мальчика 14.06.2013, Киргизия)**
7. Я ХОЧУ ПОПАСТЬ С РЕБЁНКОМ НА РЕАЛИБИТАЦИЮ К ВАМ. **(мама мальчика 20.05.2009, Крым)**
8. Нам очень хочется, чтобы у нас в Смоленске дети СД занимались плаванием. Так, как это происходит в Екатеринбурге и др. городах. Слежу за успехами наших ведущих спортсменов СД, за проектом ДСА по плаванию. Но никак не найду, с чего они все начинали - везде уже результаты! Где могут научить тренеров для наших детей? Тот "тренер", который у нас был и ездил на Фестиваль в Москву в апреле, ушёл заниматься нормадетьми, с нашими так и не нашел контакта. Если бы Даунсайд Ап помог нам в этом вопросе - это моё пожелание **(мама мальчика 28.06.2011, г. Смоленск).**
9. Хочется, чтобы в Крыму был филиал Даунсайд Ап, детские студии и кружки, спорт для детей. Спорт во благо проходил и в нашем регионе. **(мама девочки 11.05.2015, г. Севастополь)**
10. Единственное пожелание: чтобы вы открывались в других регионах России, хотя бы в крупных городах, тогда будет максимальная польза. Например, в нашем городе нет спортивных секций и кружков для развития наших детей, мало кто из тренеров берет их... На данный момент нам этого не хватает, но вы не можете в этом помочь. **(мама девочки 28.10.2012, Владимирская обл., г. Ковров)**
11. Можно организовать такие же беседы с психологом. Периодами чувствуется эмоциональное опустошение или нервное перенапряжение, тяжело справиться с ребенком, который вроде уже и не младенец, но и не понимающим суть многих вещей. **(мама девочки 13.06.2014, Вологодская обл.)**
12. разрешите скачивать книги **(мама мальчика 21.12.2013 Московская обл.)**
13. С полутора лет ни разу ни попали на конмульбиацию **(мама мальчика 18.03.2014, Московская обл.)**
14. Записалась в сентябре на очередь к логопеду, до сих пор не попали((очень жаль, что живя в москве попасть к специалистам так сложно **(мама девочки 12.08.2011, Москва)**
15. Есть ли в Петербурге живые встречи родителей и детей с помощью Даунсайд Ап? **(мама мальчика 17.07.2012, СПб)**
16. У меня вопрос: Могу ли я продолжать задавать вопросы в своей теме на консультативном форуме, если моему ребёнку больше восьми лет? **(мама девочки 26.08.2006, Орловская обл.)**
17. можно ли сделать вход на свою страницу с начальной страницы? **(мама девочки 12.06.2016, г. Пермь)**

Больше видео:

- Хотелось бы получать больше видео обучающих занятий с детьми.
- Побольше наглядного видеоматериала, такого как, занятий в составе группы, наглядного материала, который можно показывать ребёнку и изучать с ним
- Хотелось бы больше видеоматериалов по занятиям с малышами

Работа с детьми старше 7 лет:

- Не оставляйте без внимания и консультации детей, достигших 7летнего возраста.
- Мне хотелось бы чтобы мой ребёнок и в школьном возрасте мог бы посещать занятия или консультации в Даунсайд ап.
- Хотелось бы иметь возможность консультироваться на форуме и родителям, у которых детям больше 7 лет
- Очень хотелось бы, чтобы дети от 7 лет и немного старше (возрастной предел вы определите сами) могли продолжить консультации на форуме и в центре. Надеюсь, это будет возможным.

Просьбы о создании филиалов Даунсайд Ап:

- Желая, конечно же, расти и развиваться, а в качестве большой цели- иметь "дочек" во всех субъектах страны, куда можно было бы обратиться и получить помощь, равноценную оказываемой Вами.
- Хочется, чтобы в Крыму был филиал Даунсайд Ап, детские студии и кружки, спорт для детей. Спорт во благо проходил и в нашем регионе.
- Единственное пожелание: чтобы вы открывались в других регионах России, хотя бы в крупных городах, тогда будет максимальная польза.
- Хотелось бы, чтобы такие учреждения были в каждом областном центре. Может быть, вы задумаетесь над открытием филиалов.
- Очень хочется чтобы в каждом городе открылся ваш филиал, думаю каждый родитель малыша с СД мечтает об этом.

Предложения по улучшению работы Даунсайд Ап:

- Хотелось бы получить юридическую консультацию. А также ответы на вопросы по медицине. Или, если нет возможности дать ответ напрямую, что бы давались ссылки или контакты тех организаций, который могут проконсультировать по имеющимся вопросам.
- Хотелось бы пожелать, чтобы на сайте было побольше описаний конкретных действий по той или иной проблеме. Например, у ребенка гипотонус мышц, для улучшения состояния можно самому попробовать делать массаж ребенку(такая-то книга стр. 170-190), воспользоваться профессионалом платным или бесплатным в поликлинике, обратиться, если есть, к кинезиоспециалисту и т.д.
- Расширить свои познания в области обучения детей
- Работать и разрабатывать действенные методики по развитию речи.
- Мне кажется программе нужно меньше популизма и больше конкретики (дельных консультаций, индивидуальных, групповых и т.п.) **(мама мальчика 2 г. 9 мес., Москва)**

Жалобы и негатив

Помощь только москвичам/нет возможности приехать в ДСА из-за удаленности:

- т.к. мы живём в М.О, а не в Мск. никакой возможности посещать ДСА у нас нет...соответственно нет ни претензий, ни восторгов. **(мама мальчика 3 г. 8 мес., Московская обл.)**
- Хороший фонд и очень помогает семьям, но только москвичам. Все остальные могут только читать и завидовать. Мы за бортом. **(мама девочки 1г. 9 мес., Саратовская обл.)**
- Главная проблема, что Ваша организация доступна для Москвичей. **(мама девочки 4 г. 4 мес., Владимирская обл., г. Ковров)**
- С маленьким ребенком, у которого много медицинских проблем очень сложно к вам приехать. **(мама девочки 2 г.10 мес., респ. Татарстан)**
- Хотелось бы к вам приехать, чтоб с сыном позанимался там, программу создали как дома заниматься, но увы мы далеко. **(мама мальчика 3 г., Владимирская обл.)**

Большая очередь на запись к специалистам ДСА/сложно попасть:

- Запись к специалистам через полгода, это тоже не выход. Зато, на субботние чаепития нас зазывали постоянно. Мне ехать через всю Москву, чтобы чаю попить и пообщаться с семьями?.. (мама мальчика 2 г. 9 мес., Москва)
- С полутора лет ни разу ни попали на консультацию (мама мальчика 1 г.11мес., Московская обл.)
- Записалась в сентябре на очередь к логопеду, до сих пор не попали (((мама девочки 5,5 л., Москва)
- очень жаль, что живя в москве попасть к специалистам так сложно (мама девочки 5,5 л., Москва)

Претензии к качеству консультаций в ДСА:

- Консультации специалиста не понравились. Пустая трата времени. (мама девочки 3 г., Москва)

Другие жалобы, высказаны в единственном числе:

- В нашем городе нет спортивных секций и кружков для развития наших детей, мало кто из тренеров берет их... На данный момент нам этого не хватает, но вы не можете в этом помочь. (мама девочки 4 г. 4 мес., Владимирская обл., г. Ковров)
- Не доступность в приобретении "Нумикон" из-за высокой цены. (мама девочки 1 г.9 мес., Крым, г. Севастополь)
- У вас на сайте очень много информации, в которой теряешься. (мама девочки 1 г., Краснодарский край)
- Хотелось все-таки получать более конкретную помощь. Мы были заинтересованы в визите специалиста, когда Петя был маленький. Но нам было отказано из-за удаленности от метро больше, чем на сто метров от принятых стандартов. (мама мальчика 2 г. 9 мес., Москва)